

Deltiq Data Management Framework

Het Deltiq Data Management Framework brengt in een beknopte vorm alle relevante onderdelen van de bedrijfsfunctie Data Management samen. Het dient als hulpmiddel om zowel de bestaande als de gewenste situatie in een organisatie in beeld te brengen en verder vorm te geven. Een toelichting is beschikbaar op deltiq.com/DDF.

Dataomgeving / Divisie / Bedrijfsonderdeel ▶

1

2

3

Discipline

Aspect

selecteer een typering ▶

Kwadrant I / II Managed
 Kwadrant III / IV Unmanaged

Kwadrant I / II Managed
 Kwadrant III / IV Unmanaged

Kwadrant I / II Managed
 Kwadrant III / IV Unmanaged

I. OVERSIGHT

1
Data Governance

- Strategie en beleid
- Organisatie, functies en verantwoordelijkheden
- Roadmap en planning
- Opleidingen en communicatie
- Managementinformatie, finance en control
- Risicomanagement en business case
- Data-administratie
- Data-issuemanagement
- ...

Onder deze discipline vallen alle werkzaamheden die tot doel hebben concrete gegevensverwerkingen te realiseren. De aard en invulling van deze werkzaamheden kunnen verschillen per dataomgeving.
...do not confuse the management of data with ensuring data is managed

2
Data Architecture

- Beleid en spelregels
- Data(model) architectuur
- Gegevensbeheersysteem architectuur
- Datalogistieke architectuur
- Enterprise Alignment
- Master- en referentiedata aanpak
- ...

Data Architecture is de discipline die inhoudelijk sturing geeft aan de data zelf en de verwerking ervan. Daar waar de governance-discipline de overige disciplines inricht en aanstuurt, doet Data Architecture dat voor de data.

3
Metadata

- Beleid en spelregels
- Begrippenwoordenboek
- Datadefinities
- Horizontale en verticale lineage
- Publicatie en collaboratie
- Technologie
- ...

Metadata(management) is een breed onderwerp en er zijn veel soorten metadata. De invulling is hier beperkt tot wat 'business metadata' wordt genoemd. Hieronder vallen verschillende vormen van definities die beschrijven wat de data betekent.

4
Data Quality

- Beleid en spelregels
- Datakwaliteitsproces
 - Data Profiling
 - Meting en terugkoppeling
 - Oorzaakanalyse en verbetering
- Technologie
- ...

Datakwaliteit moet door de hele lifecycle gemanaged worden. Kwaliteitsmanagement is daarom ook een integraal onderdeel van andere disciplines en aspecten. De uitwerking hier is beperkt tot die aspecten die buiten het reguliere lifecycle management van data vallen.

II. FOUNDATIONAL

5
Data Security, Ethics, Privacy en Compliance

- Beleid en spelregels
- Issuemanagement
- Meting, monitoring en control
- Data-autorisatie
- Dataclassificatie
- Datarententie
- Data Masking / encryptie / pseudo- en anonimisering
- Identificatie van persoonsgegevens
- Verwerkingsbeoordeling / Privacy Impact Assessment (PIA)
- Verwerkingsregister
- Verwerkersovereenkomst
- ...

Analogoos aan Data Quality moeten security, ethics, privacy en compliance – door de hele lifecycle heen gemanaged worden. Deze discipline brengt dus ook eisen met zich mee voor andere disciplines. Daarnaast zijn er eigenschappen die expliciete aandacht behoeven, ofwel omdat ze buiten de lifecycle van data om gemanaged moeten worden, ofwel omdat ze zo belangrijk worden gevonden dat aparte vermelding op zijn plaats is.

6
Data Technology

- Beleid en spelregels
- Technologie
 - Opslag
 - Data-integratie
 - Analytics en data science
 - Dashboarding, reportage en visualisatie
 - ...
- Voortbrenging en versiebeheer
- Infrastructuur
- ...

Dit bevat alle (basis)technologieën die nodig zijn om gegevens te verwerken en te gebruiken. Bepaalde specifieke technologieën komen terug bij andere disciplines. In het kader van deze discipline is het nodig keuzes te maken over welke technologieën voor welk doel in welke dataomgeving gebruikt gaan worden.

7
Data Modeling

- Modellerwerkwijze en -standaarden
- Modelleertools en schematechnieken
- Voortbrenging en versiebeheer
- Conceptuele modellering
- Logische modellering
- Fysieke modellering
- ...

Voor gedegen data management is data modeling onontbeerlijk. Modellen zijn de placeholder voor aanvullende eisen met betrekking tot kwaliteit, beveiliging, privacy en compliance. Elementaire keuzes ten aanzien van modellering worden hier verder ingevuld.

III. LIFECYCLE

8
Data Development

- Ontwikkelstandaarden en -patronen
- Data-requirements-analyse
- GLO-management
- Voortbrenging, testen en versiebeheer
- Data Services
- Datalogistiek
- Data in OTAP
- Datamigratie
- ...

Onder deze discipline vallen alle werkzaamheden die tot doel hebben concrete gegevensverwerkingen te realiseren. De aard en invulling van deze werkzaamheden kunnen verschillen per dataomgeving.

9
Data Operations

- Gebruikersondersteuning
- Incident & Probleemmanagement
- Service Delivery Management
- Data Processing Management
- Data-archivering
- Beheer datakwaliteit
- Beheer begrippen en datadefinities
- Beheer master- en referentiedata
- ...

Deze discipline representeert het operationeel gebruik van data en de ondersteuning die daarbij nodig is. Ook voor gegevenstoepassingen, of dit nu gegevensbeheersystemen zijn of analytische toepassingen, is beheer nodig. Afhankelijk van de context blijft de inrichting van beheer soms onderbelicht.

